

## TERMENI SI CONDITII

### 1. INTRODUCERE

Prezenta sectiune defineste conditiile de utilizare a website-urilor grupului City Grill de catre potentiali vizitatori sau clienti. Prin utilizarea website-urilor, consimtiti sa respectati termenii si conditiile prezentei sectiuni. Daca nu acceptati termenii si conditiile prezentei sectiuni, nu trebuie sa utilizati website-urile.

Aspectele privind prelucrarea datelor cu caracter personal sunt guvernate de "Politica de confidentialitate", care completeaza aceasta sectiune de "Termeni si Conditii". Va rugam sa cititi in intregime politica de confidentialitate cu privire la datele personale prelucrate accesand acest link <https://livrari.trattoriabuongiorno.ro/>

### 1. IDENTITATE

Website-urile City Grill sunt proprietatea urmatoarelor societati:

1. Societatea **AVANTI UNION S.R.L.**, cu sediul Bucuresti, Sector 2, Str. Alecu Mateevici nr. 4, camera 1, numar de ordine la Registrul Comertului Bucuresti J40/7829/2011, CUI 28701573, reprezentata prin dl. Gogu Daniel – Administrator,
2. Societatea **BOGDAN RESTAURANTE S.R.L.**, cu sediul in Str. Dimitrie Cantemir, nr. 17, mansarda, sat Cioflaceni, Comuna Snagov, judet Ilfov, numar de ordine la Registrul Comertului J23/3455/2019, CUI 35299909, reprezentata prin dl. Cornel Mihalascu – Administrator;
3. Societatea **CITY CAFE EXPRESS S.R.L.**, cu sediul in Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 8, Sector 2, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului nr. J40/7807/2016, CUI 3616137, reprezentata legal prin dna. Bosneag Mihaela – Administrator;
4. Societatea **DISTINCT OPERATIONS S.R.L.**, cu sediul in Str. Izvorul Crisului, nr. 11, bl. A7, sc. D, ap. 48, camera 1, parter, sector 4, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului nr. J40/6827/2015, CUI 34613778, reprezentata legal prin dna. Patrascu Carmen Daniela – Administrator;
5. Societatea **BLUE RESTAURANT S.R.L.**, cu sediul in Bd. Pache Protopopescu nr. 51, etaj 2, camera 5, biroul nr. 5, Sector 2, Bucuresti, numar de inregistrare la Registrul Comertului Bucuresti nr. J40/15503/2015, CUI 35347380, reprezentata legal prin dna. Bosneag Mihaela – Administrator.

(denumite in continuare „Grupul City Grill” sau “Societatile”).

## III. PROPRIETATE INTELECTUALA

Intregul continut al website-urilor – fotografiile, elemente de grafica web, simboluri, texte, programe sau alte date sunt proprietatea Grupului City Grill si a partenerilor sai si este protejat de Legea 8/1996 privind dreptul de autor și drepturile conexe, cu modificările și completările ulterioare.

### 1. UTILIZAREA CONTINUTULUI WEBSITE-URILOR

În calitate de utilizator, trebuie să respectați toate politicile puse la dispoziție în cadrul website-urilor grupului City Grill.

Nu utilizați website-urile City Grill în mod necorespunzător. De exemplu, nu încercați să influențați sau să le accesați în alt mod decât prin interfața și prin instrucțiunile oferite de Grupul City Grill. Putem întrerupe sau înceta furnizarea serviciilor către dvs. dacă nu respectați Termenii și Condițiile sau politicile noastre ori în cazul în care investigăm un comportament suspectat ca fiind necorespunzător.

Navigarea pe website-urile noastre nu permite reproducerea, distribuirea sau publicarea sub orice formă a conținutului materialelor prezentate pe acestea, de către orice persoană, fără a obține în prealabil acordul nostru scris. Nerespectarea acestor condiții se pedepsește conform legilor în vigoare.

Încercarea, de orice natură, de modificare a imaginilor și informațiilor prezentate pe website-urile City Grill, da dreptul unilateral și neechivoc detinatorilor lor legali de a se adresa instanțelor de judecată legal competente pentru sancționarea unei asemenea fapte.

Informațiile pot fi reproduse prin tipărire numai pentru uz personal, astfel ca orice încercare de a exploata website-urile în scopuri comerciale sau contrare intereselor Grupului City Grill este interzisă.

## **1. RESPONSABILITATE**

Grupul City Grill face toate eforturile rezonabile pentru ca informațiile oferite pe website-uri să fie corecte, exacte și actualizate, însă nu își asumă nicio răspundere sau responsabilitate pentru omisiuni, erori în conținutul website-urilor.

Preparatele culinare prezentate pe website-uri sunt cu titlu orientativ, iar anumite caracteristici pot diferi față de imagini. Cu toate acestea, Grupul City Grill va prezenta cât mai detaliat și corect produsele și serviciile, respectând acuratețea acestora.

Cu excepția cazurilor în care se prevede contrariul, nu declaram și nu garantăm:

- Ca există identitate între produsele prezentate în imaginile publicate pe website-urile City Grill și produsele care vor fi livrate.
- Disponibilitatea website-urilor City Grill sau operarea acestora fără erori sau întreruperi;
- Compatibilitatea website-urilor City Grill cu sistemul de operare și software-ul telefonului sau calculatorului utilizatorilor;

Utilizarea și navigarea website-urilor City Grill se face pe răspunderea utilizatorilor.

Astfel, utilizând aceste website-uri, sunteți de acord că grupul City Grill nu poate fi responsabil pentru niciun fel de daune directe sau indirecte produse de navigarea și utilizarea website-urilor, inclusiv dar fără a se limita la defecțiuni sau virusi care pot apărea pe computerul dvs. sau orice altă platformă pe care utilizați website-urile.

- 1. UTILIZAREA PLATFORMELOR DE COMENZI ONLINE APARTINAND GRUPULUI CITY GRILL**
- 2. Comenzile**

Grupul City Grill pune la dispoziția utilizatorilor/cumpărătorilor platforme online prin care aceștia vor putea plasa o comandă pentru achiziționarea produselor afișate în interfața website-urilor.

Cumpararea produselor se poate face prin inregistrarea utilizatorilor sau completarea formularului de comanda cu datele solicitate.

Utilizatorul/cumparatorul raspunde pentru corectitudinea datelor furnizate pentru inregistrarea contului sau plasarea comenzii.

Grupul City Grill raspunde pentru onorarea comenzilor primite si pentru conformitatea produselor furnizate utilizatorilor/cumparatorilor.

Prin finalizarea comenzii utilizatorul/cumparatorul consimte ca toate datele furnizate de acesta sunt corecte, complete si actualizate la data plasarii comenzii.

Prin finalizarea comenzii, utilizatorul/cumparatorul consimte ca angajatii Grupului City Grill sa il contacteze in situatia in care este necesara contactarea acestuia.

Grupul City Grill poate anula comanda efectuata de catre utilizator/cumparator, in urma unei notificari prealabile, fara nicio obligatie ulterioara a vreunei parti fata de cealalta sau fara ca vreo parte sa poata sa pretinda celeilalte daune-interese in urmatoarele cazuri:

- neacceptarea de catre banca emitenta a cardului clientului, a tranzactiei, in cazul platii online;
- invalidarea tranzactiei de catre procesatorul de carduri agreat de Grupul City Grill, in cazul platii online;
- datele furnizate de catre utilizator/cumparator sunt incomplete si/sau incorecte;

Pentru motive justificate Grupul City Grill isi rezerva dreptul de a restrictiona accesul utilizatorilor/cumparatorilor in vederea efectuarii unei comenzi in cazul in care considera ca in baza conduitei sau activitatii necorespunzatoare, actiunile acestora ar putea prejudicia Grupul City Grill.

## **2. Livrare si plata**

Grupul City Grill asigura prepararea si livrarea corespunzatoare a produselor comandate de catre utilizatori/cumparatori.

Plata comenzii se va face de catre clienti prin modalitatile puse la dispozitie de catre Grupul City Grill.

Grupul City Grill nu va putea fi tras la raspundere pentru orice intarziere in executare sau neexecutarea furnizarii produselor in cazul in care apar probleme ca urmare a oricarui eveniment care este in afara controlului sau.

## **3. Politica de retur si responsabilitate**

Preparatele culinare prezentate pe website-uri sunt cu titlu orientativ, iar anumite caracteristici pot diferi față de imagini.

Grupul City Grill poate publica pe website-uri produse/promotii practicate de catre acesta intr-un anumit interval de timp si in limita stocului disponibil. Astfel, Grupul City Grill isi asuma dreptul de a nu onora anumite comenzi, in cazul in care produsele respective nu mai fac parte din oferta curenta.

In cazul in care un produs comandat de catre utilizator/cumparator nu poate fi livrat de catre Grupul City Grill, acesta din urma va informa clientul asupra acestui fapt si va returna in contul clientului contravaloarea comenzii.

Grupul City Grill raspunde pentru rezolvarea reclamatilor sau problemelor sesizate de clienti în legatura cu calitatea produselor, cu livrarea acestora sau in legatura cu orice alte aspecte legate de prepararea, vanzarea si livrarea produselor, dupa preluarea comenzii transmise prin intermediul platformelor online.

In cazul in care, in urma verificarii, se dovedeste ca produsele nu respecta cerintele mentionate de catre client in formularul de comanda, produsele se inlocuiesc.

Conform art. 16 din O.U.G. nr. 34/2014 sunt exceptate de la dreptul de returnare:

- produse confectionate dupa specificatiile prezentate de consumator sau personalizate in mod clar;
- produse care sunt susceptibile a se deteriora sau a expira rapid;
- produse sigilate care nu pot fi returnate din motive de protectie a sanatatii sau din motive de igiena si care au fost desigilate de consumator;
- produse care sunt, dupa livrare, potrivit naturii acestora, inseparabil amestecate cu alte elemente;

## **VII. PROMOȚII ȘI OFERTE SPECIALE**

Echipa Grupului City Grill isi stabileste singura regulamentele promotiilor si a ofertelor speciale pe care le desfasoara. Promotiile active sunt aduse la cunostinta clientilor prin intermediul websiteurilor, al aplicatiei OUT4FOOD, prin email sau alte modalitati de promovare. De promoții beneficiaza doar acei participanti care respecta intocmai regulile afisate, grupul City Grill rezervandu-si dreptul de a intrerupe sau anula in orice moment promotia fara o notificare prealabila.

## **VIII. MODIFICARI**

Grupul City Grill isi rezerva dreptul de a amenda, modifica, actualiza, intrerupe operarea acestor website-uri sau al oricarui continut publicat pe aceste website-uri in orice moment, fara o notificare prealabila. Putem, de asemenea, modifica si acesti termeni si conditii la anumite intervale de timp.

### **1. DISPUTE SI CONFLICTE**

Orice conflict ivit intre Grupul City Grill si clienti va urma calea unei concilieri amiabile. In cazul in care acest lucru nu este posibil, se vor aplica prevederile legale in vigoare de la momentul respectiv, solutionarea conflictelor fiind de competenta instantelor romane. Fiind de acord cu acesti Termeni si Conditii clientul isi asuma in totalitate aceste riscuri.

### **1. DISPOZITII FINALE**

In cazul în care una sau mai multe clauze din cele mentionate mai sus va fi declarata nula sau nevalida, indiferent de cauza, clauza declarata nula nu va afecta validitatea celorlalte clauze, cu exceptia cazului in care se gaseste in stransa legatura cu aceasta din urma.